

Informe técnico

12 mejores prácticas de copias de seguridad y recuperación de datos

Informe técnico

12 mejores prácticas de copias de seguridad y recuperación de datos

1. Protección in situ y externas:

Obtenga restauraciones locales y rápidas y protección externa contra desastres.

Las soluciones híbridas combinan el software in situ con los servicios externos de la nube para ofrecerle protección de datos con lo mejor de ambos mundos: acceso casi instantáneo a sus copias de seguridad (locales) y, en caso de un desastre en toda la empresa, acceso garantizado a una copia de sus datos de copia de seguridad almacenada de forma segura en un lugar externo. Esto es valioso sobre todo cuando se opera en un ambiente distribuido: las oficinas remotas/sucursales obtienen acceso rápido a los datos, y todas las oficinas suben las copias de seguridad a la nube para asegurar su recuperación si ocurre un desastre.

2. Fiabilidad:

Utilice la tecnología de disco a disco.

Las restauraciones en cintas tienen muchas posibilidades de fallos. Con la tecnología de disco a disco, los datos de las copias de seguridad residen en unidades de discos, un medio mucho más fiable que las cintas. Con las cintas, no podrá saber si los datos son utilizables hasta que intente restaurarlos, momento en el cual con frecuencia es demasiado tarde. Cuando se termina de realizar una copia de seguridad de disco a disco, ya sabe que los datos están seguros y accesibles en la unidad de disco. La fiabilidad de la tecnología de disco a disco puede marcar una diferencia incalculable al ayudarlo a evitar una infracción o fallo y la repercusión que podría tener en sus finanzas y reputación.

3. Variedad de la solución:

No se conforme con menos de lo que precisa.

Las ofertas de los proveedores varían mucho: algunas están diseñadas principalmente para los consumidores, otras para los centros de datos empresariales. Considere qué características satisfacen mejor sus necesidades comerciales ahora y en el futuro. Elija una solución que se escale (ver 7. Escalabilidad) para administrar el aumento en la cantidad de datos y las demandas de la infraestructura. Asegúrese de que la solución pueda realizar copias de seguridad de los servidores, las PCs de escritorio y las computadoras portátiles, además de sus aplicaciones (no todas pueden hacerlo). Busque una deduplicación a nivel de bloque (no a nivel de archivo) y tecnologías de bloque delta para mejorar el rendimiento, disminuir su superficie de datos y ahorrar dinero.

4. Experiencia:

Busque un servicio integral de copias de seguridad y recuperación.

La tecnología correcta es esencial, pero su proveedor de copias de seguridad y recuperación también debe tener expertos que lo asesoren en el despliegue, asistan sus operaciones cotidianas y sean su primer contacto si las cosas realmente salen mal. Asegúrese de que tengan la experiencia necesaria para crear, y luego ejecutar y mantener, un plan de recuperación de desastres acorde a su ambiente (infraestructura, personal), políticas (seguridad, conformidad), presupuesto y necesidades específicas. Por último, asegúrese de que dicha experiencia se traduzca en una asistencia real. ¿Puede comunicarse con ellos sólo por teléfono o correo electrónico? ¿Con quién habla cuando llama a ese número 0800? Busque una atención al cliente apasionada, incluso obsesiva, y un proveedor que trate sus datos como si fueran propios.

Informe técnico

12 mejores prácticas de copias de seguridad y recuperación de datos

5. Seguridad:

Consiga un cifrado integral sin «acceso encubierto».

Para muchas organizaciones, el cifrado en cintas es muy lento para satisfacer un tiempo de copiado aceptable. Como resultado, muchas organizaciones siguen sin cifrar las copias de seguridad en cintas. Los usuarios simplemente desactivan el cifrado, lo que acarrea un riesgo de seguridad importante. El cifrado es esencial, incluso con la seguridad física de las copias de disco a disco. Busque un cifrado AES de 256 bits. Encuentre una solución que cifre los datos durante la transmisión y mientras estén guardados, y cerciórese de que no haya un «acceso encubierto» que permita que terceros vean los datos.

6. Accesibilidad:

Asegúrese de que puede recuperar los datos con demoras mínimas.

Las restauraciones deben llevar unos minutos, y no horas ni días, y requerir tiempo nulo para el transporte y almacenamiento físico (sin camiones ni depósitos). Podría perder mucho tiempo esperando la entrega física de las cintas. Las copias de seguridad in situ de disco a disco le dan acceso directo a los datos de forma inmediata. Asegúrese de que su proveedor pueda satisfacer sus objetivos de tiempo de recuperación (RTO) y de punto de recuperación (RPO). Con la ayuda de su proveedor, debe poder determinar qué tan rápido puede recuperar los datos y qué necesita para mantener la continuidad del negocio. La replicación in situ y externa puede mejorar la accesibilidad y el rendimiento de la recuperación de manera significativa y respaldar una estrategia sólida de recuperación de desastres.

7. Escalabilidad:

Invierta en una arquitectura que puede crecer con su empresa.

La mayoría de las empresas se enfrentan a un volumen cada vez mayor de datos, pero no todos los sistemas de copias de seguridad se escalan fácilmente para satisfacer la creciente demanda. Elija una solución que le permita proteger los datos independientemente del tamaño. ¿Empezando poco a poco? Busque una opción que administre las copias de seguridad automáticamente y, luego a medida que crecen los datos, ofrezca las herramientas para gestionar los ambientes complejos. La eficiencia y velocidad de la transferencia de datos será cada vez más importante a medida que crezca su superficie de datos. Busque tecnologías de deduplicación de «sólo cambios» y compresión que aceleran las copias de seguridad y ahorran espacio. Insista en la limitación del ancho de banda para equilibrar el tráfico y garantizar la disponibilidad de la red para sus otras aplicaciones comerciales. Y asegúrese de que la solución cuente con tecnología común que se escale fácilmente a medida que su empresa, y sus datos, crezcan.

8. Conformidad:

Invierta en una arquitectura que puede crecer con su empresa.

Elija un socio de protección de datos con experiencia en conformidad legal. Las empresas en los sectores regulados deben satisfacer requisitos estrictos de privacidad, seguridad y retención de datos. ¿Cómo reconocer a un socio de conformidad fuerte? Debe mostrarle una tabla de los requisitos regulatorios y enumerar cómo sus productos, servicios y tecnologías lo ayudan a satisfacer estos requisitos.

9. Recuperación de desastres:

Identifique un proveedor que ofrezca una solución integral.

Sin un plan de recuperación de desastres completo y comprobado, sus datos no están seguros, independientemente de las medidas de copia de seguridad y recuperación que tome. Busque un proveedor de copias de seguridad con la combinación de productos y servicios profesionales que lo ayuden a prepararse para lo peor. Asegúrese de que el proveedor lo pueda ayudar a configurar las copias de seguridad para una recuperación rápida. La mejor opción: un proveedor que lo capacite para afrontar desastres a partir de la configuración actual de su empresa.

Informe técnico

12 mejores prácticas de copias de seguridad y recuperación de datos

10. Facilidad de uso:

Obtenga funciones de control e informes fáciles de usar en cualquier lugar.

Algunas empresas no administran las copias de seguridad desde un solo lugar, o no pueden hacerlo. Administrar su entorno de copias de seguridad debe ser simple, y el software que utilice debe eliminar las conjeturas que podrían derivar en la pérdida de datos. Con sólo consultar el panel de control debe saber en todo momento si los datos están protegidos en toda la red, incluidas las oficinas remotas. El software debe ser suficientemente simple para configurarlo con asistentes, y al mismo tiempo suficientemente eficiente para satisfacer las necesidades específicas con vistas personalizables, propagación de tareas y seguridad basada en roles.

11. Soporte para plataforma mixta:

Obtenga soporte unificado para su entorno completo.

Los proveedores de copias de seguridad soportan una gama limitada de sistemas operativos, servidores y aplicaciones. Su solución de copias de seguridad y recuperación debe adaptarse a su entorno, no al revés. Obtenga una solución única que proteja sus PCs portátiles, de escritorio y servidores, independientemente de la plataforma y aplicaciones que usen. Más allá de las afirmaciones generales, revise la letra pequeña con respecto al nivel de protección ofrecido para aplicaciones y sistemas operativos específicos.

12. Permanencia:

Elija un proveedor económicamente estable con una trayectoria de éxito.

¿Tiene su proveedor de copias de seguridad una excelente reputación y los recursos financieros para mantenerse en el mercado en el futuro? Muchos proveedores van y vienen, así que debe encontrar uno que cuente con un fuerte respaldo económico, una estrategia comercial sólida y la capacidad para permanecer en el mercado el tiempo que sus datos deban ser almacenados. Solicite referencias de otros clientes y casos prácticos. Los clientes antiguos y actuales son por lo general la mejor confirmación.

Dé el próximo paso

Para más información sobre los servicios de copias de seguridad y recuperación de JumboCopy, llámenos al 945 261 858, o escríbanos a info@jumbocopy.es o visítenos en www.jumbocopy.es



Continua Sistemas de Información, S.L.
Central y soporte | C/Castillo de Quejana 9, oficinas 6 y 7 - 01007 Vitoria (Álava)
945 148583
info@jumbocopy.es

EVault y el logotipo de EVault son marcas registradas, y cloud-connected es una marca, y "El mejor caso para el peor caso." es una marca de EVault Inc.